

**Mellem Inventio.IT A/S (i det følgende benævnte Inventio) og kunden gælder følgende betingelser ved enhver form for samhandel:****A. Inventio's ydelser**

1. Inventio forpligter sig til at levere det maskinel, programmel og de serviceydelser, der er specificeret i Inventio's tilbud/ordrebekræftelse.
2. Til enhver levering af maskinel og standardprogrammel hører en betjeningsvejledning og anden sædvanlig dokumentation.
3. Hvis Inventio ved ordremodtagelse benævner en vare "skaffevare", supporteres produktet ikke og produktet kan ikke returneres.

**B. Kundens ydelser**

1. Kunden forpligter sig til at betale det købte til de priser og betalingsbetingelser, der er specificeret i Inventio's tilbud/ordrebekræftelse.
2. Ved forsinket betaling tillægges morarenter i overensstemmelse med den rentesats, der fremgår af Inventio's tilbud/ordrebekræftelse eller Inventio's faktura.
3. Såfremt kunden har oplyst firmanavn uden angivelse af, om der er tale om et personligt firma eller et selskab med begrænset hæftelse, er Inventio berettiget til at forudsætte, at der foreligger personlig og solidarisk hæftelse for den eller de ansvarlige personer hos kunden.

**C. Kunden betaler særskilt for følgende serviceydelser**

1. Konfigurering og eventuel installation af programmel, herunder operativsystem.
2. Opstilling på kundens adresse.
3. Instruktion.
4. Løbende vedligeholdelse ud over, hvad garantien dækker, jf. punkt F om garanti. Herudover beregner Inventio et særskilt beløb for fejlfinding samt et beløb for udbedring af eventuelle fejl. Disse beløb beregnes efter forbrugt tid samt medgående reservedele.
5. Inventio pålægger diverse ydelser et gebyr jf. Inventio's gebyrprisliste, herunder f.eks. ekspeditionsgebyr, fragt, efterkravsgebyr ect.

**D. Ertlslutning samt installation af maskinel**

1. Maskinel skal tilsluttes 220 V vekselspænding med jordforbindelse mindre end 10 ohm. Ved netværksinstallationer skal maskinel være tilsluttet samme gruppe og jordforbindelse. Er netspændingen ekstraordinær uregelmæssig, anbefales det, at kunden installerer en spændings-stabilisator.

**E. Levering, risikoovergang samt dellevering**

1. Med mindre andet er aftalt, betaler kunden samtlige leveringsomkostninger, og alle leverancer er således ab Inventio's lager.
2. Hvor Inventio opkræver et forsendelsesgebyr, er forsikring til kundens adresse inkluderet i dette gebyr.
3. Såfremt kunden accepterer at modtage en delleverance, kan Inventio foretage delfakturering for det allerede leverede. Betalingsbetingelserne for det delfakturerede fremgår af tilbud/-ordrebekræftelsen. Denne ret gælder også, selv om kunden har valgt finansiering gennem leasing eller tilsvarende.

**F. Garanti**

1. Med mindre andet er angivet, jf. nedenfor i punkt 3, yder Inventio et års garanti fra fakturadato mod fabrikationsfejl på maskinel, forudsat at maskinellet indsendes/overgives til reparation hos Inventio eller en af Inventio godkendt reparatør inden datoen for garantiens udløb.
2. Garantien dækker ikke reetablering af nogen form for programmel og/eller data i forbindelse med garantireparation. Der henvises i øvrigt til producenterne garantibetingelser og garantibeviser, som er vedlagt alle produkter. Alle garantibeviser skal udfyldes. På brugt udstyr og reparationer ydes 3 mdr.garanti.
3. Hvis der på produkter ydes mindre/mere end 1 års garanti, gør Inventio særskilt opmærksom på dette forhold i tilbud/ordrebekræftelsen.

**G. Returnering**

1. Returnering af en vare kan kun ske, såfremt dette er særskilt aftalt og godkendt af Inventio samt, at returvareseddel er behørigt udfyldt og vedlagt varen. I tilfælde heraf skal returnering ske inden 8 dage efter fakturadato.
2. Varen skal returneres i ubrugt stand og med fuldstændig intakt emballage. Returnering sker for kundens regning, og Inventio opkræver et gebyr herfor jf. Inventio's gebyrprisliste. Varen krediteres først efter, at varen er ankommet til Inventio's lager samt gennemgået og godkendt af Inventio.
3. Hvis der er fejl eller mangler på en returneret vare, vil Inventio reducere det krediterede beløb med et beløb svarende til de konstaterede fejl og mangler.
4. En vare, som er benævnt "skaffevare", kan ikke returneres. Inventio gør ved kundens bestilling opmærksom på, at en vare tilhører kategorien "skaffevare".
5. Allerede udfaktureret fragt og gebyrer samt klargøring, programmel i brudt emballage og åbnede forbrugsprodukter krediteres ikke.

**H. Mangler, herunder reklamation**

1. Kunden bør teste det købte umiddelbart efter modtagelsen og skal inden 8 dage efter levering indberette eventuelle fejl og mangler til Inventio, der herefter vil tage skridt til at udbedre fejlen og eventuelt koble producenten på opgaven.
2. Inventio har ret til at lade eventuelle mangler afhjælpes eller foretage omlevering.

**I. Ansvarsbegrænsning**

1. Inventio fraskriver sig ansvaret for kundens øvrige tab og skader som følge af tekniske fejl og mangler, ligesom garantien bortfalder jf. punkt F, hvis kunden selv foretager indgreb i maskinellet.
2. Inventio påtager sig ikke noget ansvar for fejl og mangler ved standardprogrammel. Ligeledes vil Inventio ikke kunne rette i programmel udviklet af andre, men vil omgående tage skridt til, at den lokale distributør eller om muligt producent kobles på opgaven.
3. Inventio fraskriver sig ethvert ansvar for skader på eventuelle data uanset medie, som Inventio kommer i kontakt med ved installation og ved den videre vedligeholdelse af maskinel, programmel og serviceydelser, herunder serviceabonnementer.
4. Inventio er i øvrigt ikke ansvarlig over for kunden, hvor der er tale om forhold, som Inventio ikke med rimelighed har indflydelse på, eller som i øvrigt ikke skyldes fejl eller forsømmelse fra Inventio's side.

**J. Ejendomsforbehold**

1. Inventio forbeholder sig fuld ejendomsret over det købte, indtil fuld betaling har fundet sted.

**K. Priser og tilbud**

1. Med mindre andet er anført, er alle priser excl. merværdiafgift og /eller lignende offentlige afgifter.
2. Afgiver Inventio et tilbud, er det gældende i 30 dage fra afgivelsen. Der tages forbehold for prisændringer og udsolgte varer.

**L. Tvister**

1. Kunden og Inventio forpligter sig til at søge eventuelle uoverensstemmelser løst gennem forhandling. Såfremt en sådan forhandling ikke fører til forlig, løses uoverensstemmelsen efter dansk ret. Tvisten afgøres efter Inventio's valg ved retten i København, eller efter Inventio's valg ved nedsættelse af en voldgiftsret i København i overensstemmelse med Lov om Voldgift.