



# Sikker Drift

**Sikker Drift er en løsning, hvor du opnår både økonomiske og tidsmæssige besparelser og dermed får du mere tid til din kerneforretning.**

Vores **ProActive Klient** er et stykke software udviklet af Inventio.IT. Det leverer oplysninger om dit IT-systems tilstand og rapporterer tilbage til os – derfor er vi hele tiden et skridt foran.

Skulle der opstå problemer, afhjælper vi over telefonen eller via Fjernsupport – en teknologi der gør det muligt at fjernkontrollere dit system fra vores pc'er. Alternativt løser vi problemet på din adresse.

Der kan vælges mellem tre forskellige driftsaftaler: Sikker Drift Bronze, Sikker Drift Sølv og Sikker Drift Guld.

## Bronze

Vi overvåger jeres servere, og vi kontakter jer ved eventuelle uregelmæssigheder.

## Sølv

Vi varetager alle PC'er og opgraderinger samt brugersupport. Serverarbejde afregnes til normal timepris. Kørsel afregnes til gældende priser.

## Guld

Vi varetager alle funktioner, opgraderinger og vedligeholdelse af servere. Vi bliver jeres eksterne IT-afdeling, og I kender alle omkostninger, og der er ingen ekstra udgifter.

Kørsel afregnes til gældende priser.

## Dine fordele er bl.a.:

- Vi er jeres eksterne IT-afdeling – vi tager ansvaret, så I slipper for bekymringer
- Vi opgraderer løbende med nye sikkerhedspatches fra Microsoft
- Vi sikrer, at din server ikke løber tør for diskplads
- Vi opretter brugere og yder support til dine medarbejdere
- Vi sikrer, at du har adgang til ekspertråd om dit IT-system
- Månedlige driftsbesøg
- Opnå øget effektivitet – vi forbedrer IT-systemets ydelse
- Vi overvåger 24 timer i døgnet – 365 dage om året
- Fast pris på din IT-drift



**Microsoft** Partner

## Sikker Drift Bronze

- Proaktiv klient
- Overvågning
- Log, udlæsning
- Performance monitoring
- Anbefalinger til opdateringer

Pris pr. mdr. pr. administrativ bruger kr. 39,-

## Sikker Drift Sølv

- Proaktiv klient
- Overvågning
- Log, udlæsning
- Performance monitoring
- Anbefalinger til opdateringer
- Telefonsupport til administrative brugere
- Opdatering af klienter i netværket i form af patches og servicepacks
- Tilretning af regler i Firewalls
- Flytning af arbejdspladser i form af computere og printere
- Re-installation af stationær eller bærbar ved fejl
- Support og fejlsøgning på printere
- Ny installation af arbejdsstationer og bærbare

Pris pr. mdr. pr. administrativ bruger kr. 275,-

## Sikker Drift Guld

- Proaktiv klient
- Overvågning
- Log, udlæsning
- Performance monitoring
- Anbefalinger til opdateringer
- Telefonsupport til administrative brugere
- Opdatering af klienter i netværket i form af patches og servicepacks
- Overvågning af driftsservere for fejl og mangler
- Opdatering af servere og klienter i netværket i form af patches og servicepacks
- Oprettelse af brugere, grupper, logon scripts i Microsoft AD
- Oprettelse af Group policy i Microsoft AD
- Tilretning af regler i Firewalls
- Flytning af arbejdspladser i form af computere og printere
- Månedlig gennemgang af backup
- Re-installation af stationær eller bærbar ved fejl
- Support og fejlsøgning på printere
- Nyinstallation af arbejdsstationer og bærbare
- Re- og nyinstallering af servere såfremt dette er i forbindelse med supportopgaver eller fejl

Pris pr. mdr. pr. administrativ bruger kr. 395,-

Alle priser er excl. moms.



**Microsoft** Partner