

Som C5 2016 online-kunde hos Inventio.IT vælger du selv, hvordan du sammensætter hotline samt service og support.

Har du brug for hjælp til din C5 2016, eller oplever du problemer med programmet, kan du med et Hotline Abonnement hos Inventio.IT få support.



Hotline Abonnement

- til Microsoft Dynamics C5 2016 online

Hotlinedækning og indhold

Følgende er inkluderet i abonnementet:

- Support og vejledning ved hjælp eller problemer.
- Parameteropsætning
- Opsætning af balancer
- Årsafslutning
- Batch afvikling
- Bruger af en C5 2016 løsning hos Inventio.IT vil automatisk blive faktureret for Hotline Abonnementet.
- Assistance, som ydes ved abonnementet, er udelukkende betjeningsmæssige spørgsmål.

For at anvende Hotline Abonnementet til C5 online forudsættes der, at medarbejderne i virksomheden har deltaget i relevante Microsoft Dynamics C5 kurser hos Inventio.IT eller andre steder.

Aftalen løber i 12 måneder og kan forlænges, hvis denne ikke er opsagt til udløb sidste måneden, kan Hotline Abonnement efter 12 måneder opsiges skriftligt af begge parter.