

Som NAV online-kunde hos Inventio.IT vælger du selv, hvordan du sammensætter hotline samt service og support.

Har du brug for hjælp til din NAV, eller oplever du problemer med programmet, kan du med et Hotline Abonnement hos Inventio.IT få support.



Hotline Abonnement

- til Microsoft Dynamics NAVonline

Følgende er inkluderet i hotlineaftalen:

Alle dine spørgsmål vedr. den daglige brug af Microsoft Dynamics NAV 2016.

Med denne aftale kan du kontakte vores Microsoft Dynamics NAV konsulenter inden for vores normale åbningstid.

Åbningstider: mandag - fredag fra kl. 08.00 - 16.30. Lør-, søn- og Helligdage holder vi lukket.

Prisen for dette Hotline Abonnement er: Kr. 495,- pr. måned. pr. bruger.

Forudsætninger for aftalens indgåelse:

- Inventio.IT skal først kontaktes, når problemet er forsøgt lokaliseret, og at det derefter skønnes, at dette er forbundet med NAVonline.
- Aftalen kan opsiges skriftligt af begge parter efter 12 måneder.
- Alle brugere skal have deltaget i relevant undervisning hos Inventio.IT.
- Aftalen forlænges automatisk efter de første 12 måneder, hvis dette ikke er opsagt.