

NAVONLINE.NU

Hvis du har brug for assistance til løsning af problemstillinger i Microsoft Dynamics NAV/NAVonline, kan du med et hotlineklippekort, ringe og få råd og vejledning af Inventio.IT inden for vor åbningstider.

Hotlineklippekort

- til Microsoft Dynamics NAV

Inventio.ITs kompetente og erfarne Dynamics NAV konsulenter er klar til at yde hjælp og support, når du har behov for det.

Du betaler et fast beløb afhængig af ønskede antal klip på hotlineklippekortet.

Forudsætninger for køb af klippekort

For at købe hotlineklippekort forudsættes det, at alle virksomhedens NAV-brugere har erfaring med Microsoft Dynamics NAV 2016. Det er et krav, at man har deltaget på relevante kurser hos Inventio.IT, samt Inventio.IT kontaktes, når problemet allerede er forsøgt lokaliseret, og det herefter skønnes at det er forbundet med virksomhedens NAV applikation.





Følgende er inkluderet i klippekortet

Telefonisk assistance i forbindelse med anvendelse af standard applikation i Microsoft Dynamics NAV incl. tilretninger foretaget af Inventio.IT, er inkluderet i klippekortet.

Følgende er IKKE inkluderet

- Alle elementer vedr. udviklingsdelen.
- Printeropsætning.
- Support på operativsystem samt netværk.
- Teknisk support.
- Regnskabstekniske spørgsmål herunder lovgivning m.m.

Pris for hotlineklippekort

20 klip - Kr. 5.500,-

40 klip - Kr. 10.000,-

Èt klip svarer til 15 min.

Vi afregner altid pr. påbegyndt 15. min.

Åbningstider for support

Hverdage: kl. 08.00 - 16.00

Lørdage: Lukket

Søndage: Lukket

Helligdage: Lukket



Hotlineklippekortet forudbetales ved aftalens indgåelse. Selve hotlineklippekortet kan af begge parter opsiges. Dette skal ske skriftligt og med 3 måneders varsel til udløb af klippekortet. Klippekortet fornyes automatisk med et tilsvarende antal klip, når dette er forbrugt og ikke opsagt.

Hør mere - kontakt Inventio.IT på
telefon: 70 26 98 99 eller e-mail: info@inventio.it