



Som C5online-kunde vælger du selv, hvordan du sammensætter hotline, service og support. Har du brug for hjælp til Microsoft Dynamics C5, eller oplever du problemer med programmet, kan du med hotlineabonnementet få support af Inventio.ITs dygtige konsulenter.

Hotline Abonnement

- til Microsoft Dynamics C5online (standard miljø)

Følgende er inkluderet i hotlineabonnementet:

- Alle spørgsmål vedr. den daglige brug af C5online
- Parameteropsætning
- Opsætning af balancer
- Årsafslutning
- Batch afvikling
- Assistencen der ydes, er udelukkende betjeningsmæssige spørgsmål.

Forudsætninger:

Medarbejderne har deltaget i relevante Microsoft Dynamics C5 kurser hos Inventio.IT, eller andre steder.

Varrighed og opsigelse:

Aftalen løber i 12 måneder, og forlænges hvis denne ikke er opsagt til udløb af sidste måned. Hotlineabonnementet kan efter 12 mdr. opsiges skriftligt af begge parter.

Nedenstående er ikke inkluderet:

- Printeropsætning
- Tilretninger i Dynamics C5
- Ændring af layout på faktura, tilbud mv.
- Support på operativsystem samt netværk
- Teknisk support, løn og projekt
- Regnskabstekniske spørgsmål, herunder lovgivning m.m
- Større ekstramoduler, fx. AuditPlus, TimePlus, C5Svend.

