



# Support

Som C5online-kunde vælger du selv, hvordan du sammensætter hotline, service og support. Har du brug for hjælp til Microsoft Dynamics C5, eller oplever du problemer med programmet, kan du med hotlineabonnementet få support af Inventio.ITs dygtige konsulenter.

## Hotline Abonnement

- til Microsoft Dynamics C5online (eget miljø)

### Følgende er inkluderet i hotlineabonnementet:

- Alle spørgsmål vedr. den daglige brug af C5online
- Parameteropsætning
- Opsætning af balancer
- Årsafslutning
- Batchafvikling
- Oprettelse af nyt regnskab/selskab
- Assistenten der ydes, er udelukkende betjeningsmæssige spørgsmål.

### Forudsætninger:

Medarbejderne har deltaget i relevante Microsoft Dynamics C5 kurser hos Inventio.IT, eller andre steder.

### Varrighed og opsigelse:

Hotlineabonnementet løber i 3 eller 12 måneder ad gangen. Såfremt abonnementet ikke er opsagt til udløbet af sidste måneds periode forlænges abonnementet automatisk.

### Nedenstående er ikke inkluderet:

- Printeropsætning
- Alle elementer vedr. udviklingsmenuen
- Support på operativsystem samt netværk
- Teknisk support
- Regnskabstekniske spørgsmål, herunder lovgivning m.m.

### Priser

Abonnementsaftalen tegnes og forudbetales årligt.

1-5 brugere i 3 mdr. - Kr. 2.000,-

1-5 brugere i 12 mdr. - Kr. 5.000,-