


**NAVONLINE.NU**

Microsoft Dynamics NAV 2016 indeholde CRM-modul, som er et perfekt arbejdsværktøj til salg- og marketingsafdelingen i din virksomhed.

# CRM i Microsoft Dynamics NAV 2016

Sæt turbo på salget, præcision i marketing og styrkede relationer til kunder



CRM-modulet indeholder funktionalitet, der kan øge din virksomheds vækst, da salg, marketing, samt service og support kobles sammen i systemet på en funktional og brugervenlig måde.

CRM optimerer marketingaktiviteterne, og øger salget med bedre opfølgingsmuligheder. Derudover giver systemet mulighed for vidensdeling blandt dine medarbejdere, da information om kunder, samarbejdspartnere og emner gøres tilgængeligt for alle relevante medarbejdere.

## En fælles base af viden for alle medarbejdere

CRM-modulet skaber langt større gennemsigtighed, da al nødvendig data og information om kunder og segmenter indtastes i CRM-systemet, og er tilgængelig for alle medarbejdere. Din virksomhed er derfor ikke afhængig af enkelte medarbejdere, og bliver ikke sat tilbage ved fravær eller hvis nøglepersoner forlader jobbet.



## CRM styrker relationerne til dine kunder

Der er færre omkostninger ved, at beholde kunder end at skaffe nye. CRM-modulet giver din virksomhed mulighed for, at styrke relationerne til kunderne og skabe loyalitet. Kundetilfredshed er vigtigt, bl.a. fordi tilfredse kunder i højere grad vil anbefale jeres virksomhed til deres netværk.



### Kampagnestyling

Du kan organisere og målrette kampagner ud fra segmenter eller emnegrupper, du selv definerer.

## Slå til i konkurrencen om kundernes opmærksomhed

Mange kunder foretager informationssøgningen tidligt i købsprocessen, og derfor mindsker dette muligheden for virksomheden at påvirke kunderne. Mange kunders informationssøgning sker bl.a. på de sociale medier, og her mister virksomheden kunder, hvis konkurrenterne har et mere funktionelt set-up, hvor de bedre kan slå igennem med deres markedsføring til kunderne.

## Priser

### Microsoft Dynamics NAV 2016

|              |           |         |
|--------------|-----------|---------|
| StarterPack  | Kr. 549,- | pr. md. |
| ExtentedPack | Kr. 649,- | pr. md. |
| LimitedUser  | Kr. 295,- | pr. md. |

Priserne er pr. bruger pr. måned ex. moms. Adgang til CRM-systemet kræver, at de aktuelle brugere har en ExtentedPack. Oprettelse af NAVonline/Microsoft Dynamics NAV: Kr. 995,-

Hør mere - kontakt Inventio.IT på  
telefon: 70 26 98 99 eller e-mail: [info@inventio.it](mailto:info@inventio.it).