

Guide til Inventio.ITs Hosted Desktop - Mac

Hvis du ikke allerede har Citrix Receiver klienten installeret, skal denne hentes og installeres.

Du kan hente den nyeste fra vores hjemmeside: www.inventio.it/log-on.aspx, på siden klik "**Download Citrix**", dette tager dig til Citrix hjemmeside hvorfra du skal klikke på "**Download Receiver X.X til Mac**".

Gå i **Overførsler** og klik på **CitrixReceiverWeb.dmg** for at starte installationen, og klik på **Install Citrix Receiver**. Efter installation af klienten, skal du forsætte med nedenstående såfremt du/I har en firewall fra Inventio.IT, ellers luk Citrix vinduet, og forsæt med punktet "**Log på hjemmefra**".

Følgende er udelukkende hvis du har en firewall der er sat op af Inventio.IT: Når klienten er installeret, skal du sætte hak i feltet ud for "**Add Account**", og klikke på **Forsæt**, og derefter på **Luk**. I feltet "**Add Account**" indtastes følgende serveradresse: **citrix.inventio.it**

I login-vinduet med titlen **Setup**; log på med udleverede loginoplysninger til Hosted Desktop for den pågældende bruger der skal benytte PC'en. På siden med teksten "**Do you want to allow Citrix Receiver...**" klik "**Yes**".

I Citrix Receiver vinduet skal du klikke på **+** som "**Add your favorite apps**" peger på, herunder skal du klikke på "**All Applications**" og klikke på "**(Dit firma) Hosted Desktop**". Herefter vil Hosted Desktop applikationen ligge sig ud i Citrix receiver vinduet hvorfra du vil kunne starte Hosted Desktop ved at klikke på applikationen.

Log på fra dit firma

Søg efter **Citrix Receiver** og klik på den, når den kommer frem i søgelisten.

Login ved at indtast mailadresse samt password, såfremt du bliver bedt om dette.

For at starte Hosted Desktop, klikkes på "**(Dit firma) Hosted Desktop**".

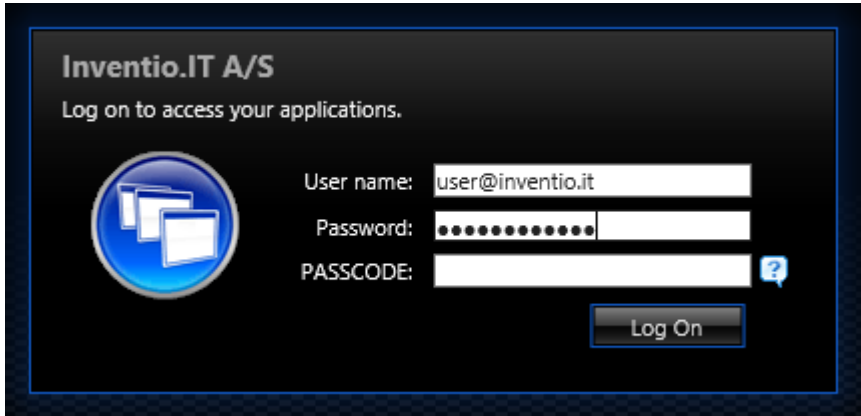
Log på hjemmefra

For at logge på hjemmefra, skal man enten bruge SMS login, App login eller Token. Disse skal bestilles hos Inventio.IT.

Åbn en internet browser, f.eks. Internet Explorer og gå til login.inventio.it

Log på med SMS login eller SMS token

Indtast mailadresse og password som vist nedenfor.




SMS token

Klik på **Log On** og indtast koden du får tilsendt på SMS, eller fra SMS token, i **SMS PASSCODE** feltet, og klik **Log On**.

Please enter the PASSCODE that has been sent to you to complete the authentication.

SMS PASSCODE	<input type="text" value="....."/>
Status	Passcode sent Time left: 00:01:55

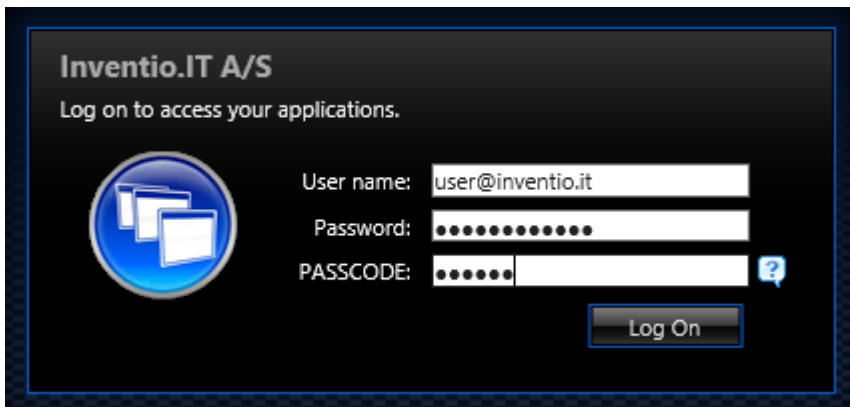
Klik på ikonet (**Dit firma**) **Hosted Desktop** efter login, for at starte Hosted Desktop.

Log på med APP login

Samme fremgangsmåde som SMS login, i **SMS PASSCODE** feltet indtastes i stedet kode fra Authenticator app, der er installeret på din smartphone.

Log på med traditionel token

Indtast mailadresse og password som vist nedenfor.



Traditionel token

I feltet **PASSCODE** indtastes kode genereret af token, klik herefter på **Log On**.

Klik på ikonet **(Dit firma) Hosted Desktop** efter login, for at starte Hosted Desktop.

Password

Passwordet kan ændres ved at logge ind på Hosted Desktop, klikke på Startmenuen nederst i venstre hjørne og vælge **Windows Sikkerhed** og derefter vælge **Skift adgangskode**.

Kontaktinformationer

Support mailadresse:

hosting@inventio.it

Driftsinformation:

drift.inventio.it

Support telefonnummer i dagtimerne:

70 26 98 99 (spørg efter hostingafdelingen)

Vagttelefon uden for normal arbejdstid:

70 26 98 95 eller 70 26 98 96

Kontaktdiagram for Inventio.IT:

