

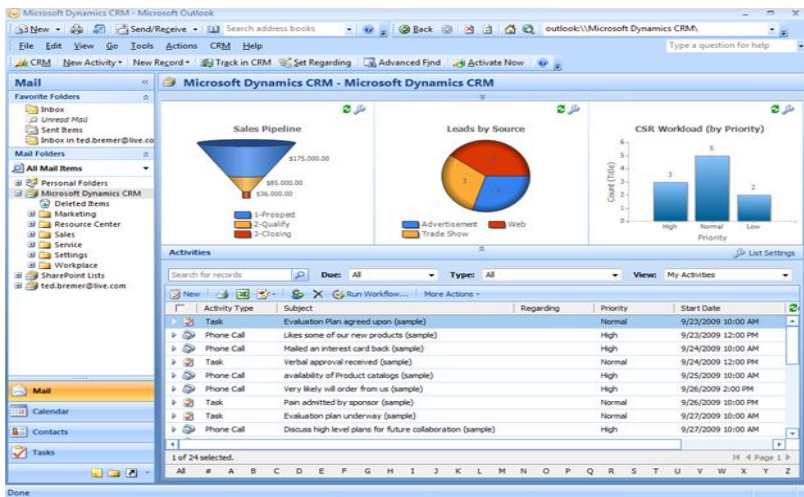


# Microsoft Dynamics CRM Online

Microsoft Dynamics® CRM Online kombinerer dine Microsoft® Office-programmer med en stærk CRM-løsning (Customer Relationship Management) leveret via internettet, så marketing effektiviseres, salget øges og kundetilfredsheden forbedres.

Microsoft Dynamics CRM Online leverer en stærk CRM-løsning, der er nem at bruge. Løsningen tilgås via internettet, så virksomheder kan komme op at køre hurtigt og omkostningseffektivt, med den fleksibilitet der kræves for at opfylde enhver virksomheds unikke behov.

Microsoft Dynamics CRM Online giver professionelle forretningsfolk adgang til kundeoplysninger via en komplet suite af marketing-, salgs- og kundeservicefunktioner, med en brugergrænseflade og funktioner der genkendes fra Microsoft Office®. Dette sikrer at brugerne nemt lærer at anvende systemet og hurtigt opnår gode resultater.



Microsoft Dynamics CRM Online hjælper virksomheder hurtigt i gang med en brugeroplevelse, der minder om Microsoft Office Outlook.

"Med sine omfattende funktioner, gratis understøttelse af mobile enheder og konkurrencedygtige priser leverer Microsoft Dynamics CRM Online utrolig stor værdi sammenlignet med de alternativer, vi overvejede."

Jeff Kiely  
Vice President of Sales  
Trion, Inc.

## Løsningens højdepunkter

Microsoft Dynamics CRM Online indeholder en lang række funktioner til en overkommelig abonnementspris:

- Effektive marketing-, salgs- og kundeservicefunktioner
- Microsoft Office-integration
- Drag & drop-tilpasning
- 5 GB lagerplads
- Offline datasynkronisering
- Understøtter mobile enheder
- 200 Custom Entities
- 300 Custom Workflows

Microsoft Dynamics CRM Online leverer en komplet CRM-løsning med en brancheførende serviceniveauførelse og garanti om 99,9 % opetid, ellers får du penge tilbage.

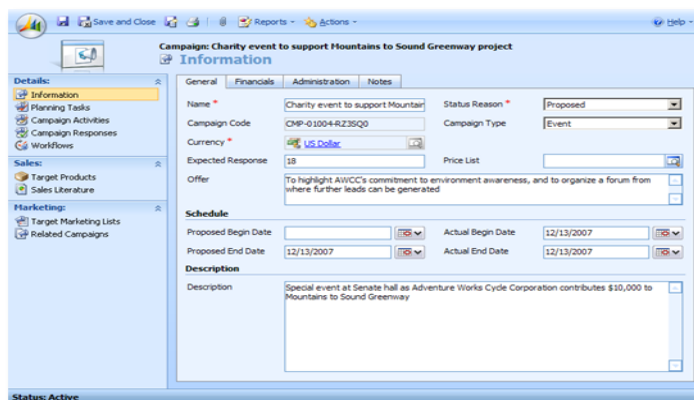
"Microsoft Dynamics CRM Online passer perfekt til vores behov. Vi kunne godt lide, at det er meget nemt at bruge, integreres med Outlook uden problemer og omfatter bruger tilpassede arbejdsprocesser."

BECCA BUSHONG,  
Stanley Associates

## MARKETING: MAKSIMER DIN MARKETINGINVESTERING

Øg effektiviteten af dine marketingaktiviteter, generer efterspørgsel og opnå bedre sporing af KPI'er (key performance indicators) **med intuitive segmenteringsværktøjer, effektiv kampagneadministration** og ROI analyse.

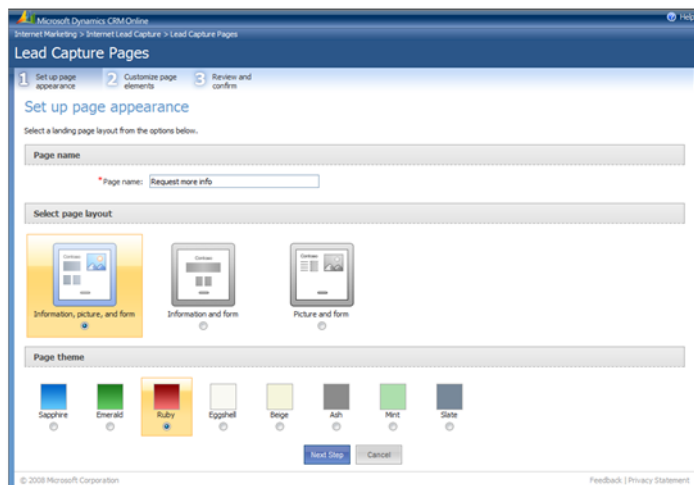
Planlæg, lancer og spor kampagner mere effektivt med automation af marketingsopgaver, der reducerer mængden af tunge manuelle opgaver. Microsoft Dynamics CRM Online hjælper dig med at registrere de rigtige oplysninger og levere dem effektivt til dine marketingteams og målgrupper på alle stadier af kampagnens livscyklus.



Mål og øg effektiviteten af dine marketingkampagner med Microsoft Dynamics CRM.

## OPTIMER DINE MARKETINGAKTIVITETER PÅ INTERNETTET

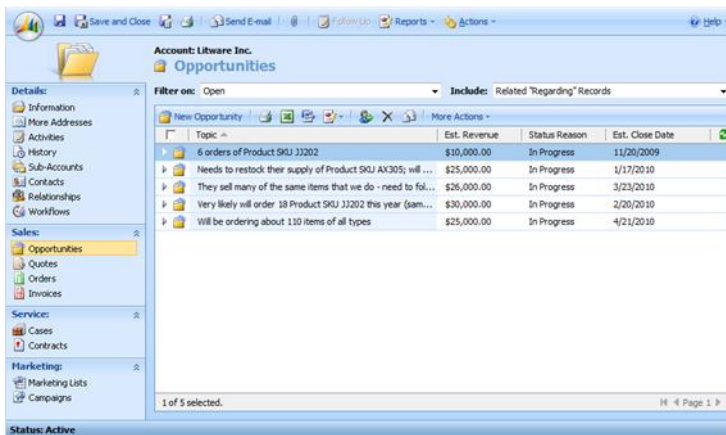
Opret og administrer nemt internetbaserede registreringsformularer til ubesværet registrering af kundeemner. Med skabeloner og intuitive guider er det nemt at oprette registreringsformularer, der opretter kundeemner direkte i Microsoft Dynamics CRM Online.



Opret hurtigt brugerdefinerede Internet lead capture-sider med Microsoft Dynamics CRM Online.

## SALG: BRUG MERE TID PÅ AT SÆLGE

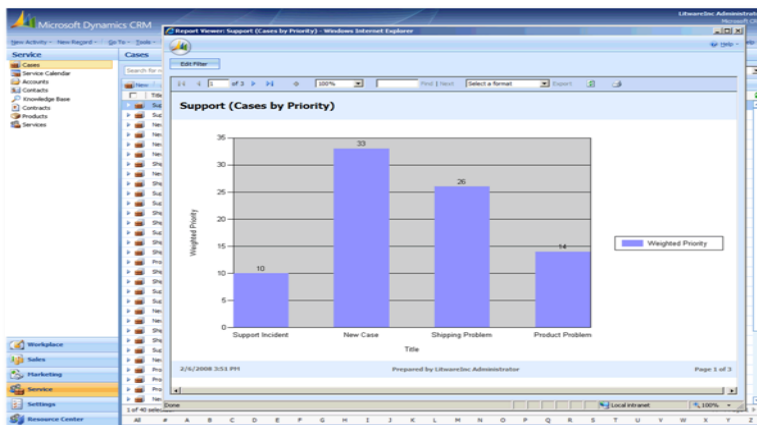
Strøm din salgsproces, og styrk dine salgsmedarbejdere ved at give sælgerne et samlet overblik over kunde- og aftaleoplysninger. Opnå et højere antal underskrevne aftaler gennem indblik i data og værktøjer, der hjælper dig med at sælge det rigtige produkt på det rigtige tidspunkt. Brug mere tid på at sælge, og reducer de administrative opgaver med automatisering af arbejdsprocesser og værktøjer, der reducerer mængden af dataindtastning. Accelerer brugerens tilvænning med en genkendelig Outlook-brugeroplevelse og gnidningsfri integration med det øvrige Microsoft Office. Øg gennemslagskraften i virksomheden, og tag de rigtige beslutninger vha. integrerede dashboards, standard-rapporter og automatiseret af rapportering af salgspipeline.



Strøm din salgsprocessen, og opnå et højere antal underskrevne aftaler med Microsoft Dynamics CRM Online.

## SERVICE: LEVER KUNDESERVICE OG SUPPORT AF HØJ KVALITET

Giv kundeservicemedarbejderne adgang til fuldstændig sags- og servicehistorik, så de kan levere kvalificeret service, der er med til at forbedre kundeloyaliteten og fremmer langsigtet rentabilitet. Udnyt den fleksible serviceplanlægning og indbyggede vidensdatabase i CRM og få de rette folk sat på den rette opgave fra starten, så du sikrer hurtig problemløsning. Microsoft Dynamics CRM Online udgør en omfattende kundeservice- og supportløsning i en genkendelig Microsoft Office Outlook-brugergrænseflade, der nemt kan skræddersys til dine unikke kundeserviceaktiviteter.



Opnå øjeblikkelig gennemslagskraft i dine kundesupportprioriteter med Microsoft Dynamics CRM Online.

"Microsoft Dynamics CRM er en meget fleksibel løsning. Alt fra drag & drop konfigurationsværktøjerne, arbejdsprocesserne, der let kan tilpasses, og analysefunktionerne som nemt kan skræddersys til min virksomhed er yderst fleksibelt. Og hvis min virksomhed har brug for forandring, har jeg mulighed for nemt at konvertere løsningen til on-premise-versionen. Ægte valgfrihed."

CHRIS DUNAGAN  
Global CRM Manager,  
Fluke Networks Corporation

"Løsningen skulle være nem at bruge og fungere godt sammen med Outlook, den skulle være skalerbar, og den skulle tilbyde en hosted løsning, for helt ærligt havde vi ikke de nødvendige it-ressourcer til selv at implementere og yde support"

TOM MERCER  
VP, Sales and Marketing  
High 5 Sportswear

*Microsoft Dynamics CRM Online indeholder en lang række funktioner, der giver din virksomhed mulighed for at:*

#### **KOMME HURTIGT I GANG**

Hvis bare du har en internetforbindelse, kan du hurtigt komme i gang med dine kunderelations initiativer og begynde at optimere din virksomhed. Begynd at bruge marketing-, salgs- og kundeservicefunktionerne i Microsoft Dynamics CRM Online med det samme, eller benyt den kontekstuelle onlinehjælp, eksempler på best practices og undervisningsvideoer, der vejleder dig gennem processen.

#### **FÅ ADGANG TIL DINE KUNDEDATA**

Microsoft Dynamics CRM Online hjælper med at sikre, at dine data er tilgængelige, når og hvor der er brug for dem, hvad enten det er online eller offline. Microsoft Dynamics CRM Online giver adgang til dine kundedata direkte i Outlook, på en mobil enhed, i en browser eller via værktøjer som Microsoft Office Excel®. Med Microsoft Dynamics CRM Online kan du endvidere udvide tilgangen til dine kundedata med effektive portalløsninger.

#### **FREMME BRUGERTILVÆNNING OG PRODUKTIVITET**

Microsoft Dynamics CRM Online fungerer på en måde, der er velkendt for brugerne. Brugere kan arbejde i et miljø, som de allerede bruger og forstår, enten fra Outlook eller i en webbrowser.

#### **STRØMLINE FORRETNINGSPROCESSERNE**

Med Microsoft Dynamics CRM Online designes arbejdsprocesser til strømlining af forretningsaktiviteter, automatisere gentagende opgaver hurtigt. Det muliggør konsekvent udførelse af marketing-, salgs- og serviceprocesser, så du kan bruge mere tid på dine kernekompetencer.

#### **TAGE DE RIGTIGE BESLUTNINGER**

Microsoft Dynamics CRM Online giver hurtig adgang til relevante oplysninger, så du kan tage de rigtige beslutninger hurtigt. Udnyt standard-rapporter og dashboards med det samme, eller brug intuitive guidebaserede værktøjer til at oprette brugerdefinerede rapporter, som giver dig mulighed for at identificere tendenser, problemer og muligheder mere effektivt.

#### **SKRÆDDERSY TIL DIT UNIKKE MILJØ**

Tilpas Microsoft Dynamics CRM Online hurtigt med drag & drop-konfigurationsværktøjer. Tilføj eller rediger felter, formularer og arbejdsprocesser hurtigt, så de passer til din virksomheds behov. Øg udviklernes produktivitet med stærke udviklingsværktøjer. Forbind dine CRM-data med eksisterende forretningsapplikationer via indbyggede webservices eller connectorer bygget på forhånd til ERP-løsninger.

#### **TILPASSE SIG FORANDRING MERE EFFEKTIVT**

Microsoft Dynamics CRM Online kan tilpasses din virksomheds unikke behov og udvides i takt med at virksomheden vokser, uden dyre hardwareopgraderinger. Du har altid mulighed for at skifte fra Microsoft Dynamics CRM Online til Microsoft Dynamics CRM on-premise. Det er samme program, blot kørende på din egen server. Det er ægte valgfrihed.

#### **FÅ FORBINDELSE TIL KUNDER OG PARTNERE**

Få adgang til et omfattende katalog af løsninger bygget af hundredevis af Microsoft Dynamics CRM-leverandører med Microsoft Dynamics Marketplace, der er en online markedsplads for professionelle kunder og partnere, så de kan få forbindelse med hinanden i et tillidsfuldt miljø. Du kan få flere oplysninger på [www.dynamicsmarketplace.com](http://www.dynamicsmarketplace.com).

#### **GÅ FREMTIDEN TRYGT I MØDE**

Microsoft Dynamics CRM Online giver dig en komplet CRM-løsning fra en tillidsfuld leverandør, og leverer en brancheførende serviceniveauførelse med garanti om 99,9 % opetid, ellers får du penge tilbage.