

Herlev, den 20. februar 2019

Generelle vilkår for Inventio.IT Sikker Drift PC

Der kan kun tegnes en Sikker Drift PC-aftale på servere, som er købt hos Inventio.IT. Aftalen dækker således ikke opsætning, installation og udskiftning af pc' er købt hos andre leverandører end Inventio.IT.

Der kan desuden kun oprettes en Sikker Drift PC-aftale på en pc, hvis enhedens operativsystem er omfattet af support fra producenten.

Det er kundens ansvar at sikre, at lokale kablingsforhold er lovlige og tilgængelige for tilslutning (Lan, 220v).

Inventio.IT's leveringstid på PC-hardware er cirka 6 arbejdsdage fra modtaget bestilling.

Supporten har åben inden for normal arbejdstid, dvs. i tidsrummet fra 08.00 – 16.00 på hverdage.

Sikker Drift PC-aftalen dækker ikke:

- Omkostninger til ny hardware
- Fysisk opsætning og konsulenttydelser *
- Kabler, der anvendes i forbindelse med korrekt tilslutning af udstyr
- Support af software fra tredjepart
- Hjælp til mobile enheder
- Udskiftning eller tilslutning af nye printere, eller andre perifere/netværksenheder
- Fejl, der ligger uden for den af aftalen omfattede pc og dennes operativsystem
- Hardware og reservedele

* Faktureres efter medgået tid

Bindingsperioden for aftalen er 24 måneder. Herefter kan aftalen opsiges med 3 måneders varsel.

Der tages forbehold for eventuelle trykfejl og mangler i beskrivelser samt for prisændringer.