

Herlev, den 20. februar 2019

Generelle vilkår for Inventio.IT Sikker Drift PC Light

Der kan kun tegnes en Sikker Drift PC Light-aftale på servere, som er købt hos Inventio.IT. Aftalen dækker således ikke opsætning, installation og udskiftning af pc'er købt hos andre leverandører end Inventio.IT.

Der kan desuden kun oprettes en Sikker Drift PC Light-aftale på en pc, hvis enhedens operativsystem er omfattet af support fra producenten.

Det er kundens ansvar at sikre, at lokale kablingsforhold er lovlige og tilgængelige for tilslutning (Lan, 220v).

Inventio.IT's leveringstid på hardware er cirka 6 arbejdsdage fra modtaget bestilling.

Supporten har åben indenfor normal arbejdstid, dvs. i tidsrummet fra 08.00 – 16:00 på hverdage.

Sikker Drift PC Light-aftalen dækker ikke:

- Omkostninger til ny hardware og reservedele
- Fysisk opsætning og konsulenttydelser *
- Kabler, der anvendes i forbindelse med korrekt tilslutning af udstyr
- Support af software fra tredjepart
- Hjælp til mobile enheder
- Udskiftning og tilslutning af nye printere, eller andre perifere/netværksenheder
- Fejl, der ligger uden for den af aftalen omfattede pc og dennes operativsystem

* Faktureres efter medgået tid

Bindingsperioden for aftalen er 24 måneder. Herefter kan aftalen opsiges med 3 måneders varsel.

Der tages forbehold for eventuelle trykfejl og mangler i beskrivelser samt for prisændringer.