

Herlev, den 20. februar 2019

### **Generelle vilkår for Inventio.IT Sikker Drift Server**

Der kan kun tegnes en Sikker Drift Server-aftale på servere, som er købt hos Inventio.IT. Aftalen dækker således ikke opsætning, installation og udskiftning af servere købt hos andre leverandører end Inventio.IT.

Der kan desuden kun oprettes en Sikker Drift Server-aftale på en server, hvis enhedens operativsystem er omfattet af support fra producenten.

Det er kundens ansvar at sikre, at lokale kablingsforhold er lovlige og tilgængelige for tilslutning (Lan, 220v).

Inventio.IT's leveringstid på hardware er cirka 6 arbejdsdage fra modtaget bestilling.

Support tilbydes indenfor normal arbejdstid, dvs. i tidsrummet fra 08.00 – 16:00 på hverdage.

#### **En Sikker Drift Server-aftale dækker ikke:**

- Omkostninger til ny hardware og reservedele
- Fysisk opsætning og konsulentydelse \*
- Kabler, der anvendes i forbindelse med korrekt tilslutning af udstyr
- Support af software fra tredjepart
- Hjælp til mobile enheder
- Udskiftning og tilslutning af nye printere, eller andre perifere/netværksenheder
- Fejl, der ligger uden for den af aftalen omfattede server og dennes operativsystem

Bindingsperioden for aftalen er 24 måneder. Herefter kan aftalen opsiges med 3 måneders varsel.

Der tages forbehold for eventuelle trykfejl og mangler i beskrivelser samt for prisændringer.