

Herlev, den 4. juni 2019

## Generelle vilkår for Inventio.IT Hotline

Telefonisk support tilbydes indenfor normal arbejdstid, dvs. i tidsrummet fra 08.00 – 16:00 på hverdage.

Aftalen giver kun adgang til support vedrørende brugerspørgsmål om daglig brug af Business Central/NAV. Den dækker således f.eks. ikke undervisning i de enkelte funktioner i Business Central/NAV, printeropsætning, teknisk support af enhver art, eller hjælp til regnskab og lovgivning m.v.

Det er kundens ansvar at sikre, at et IT-problem er relateret til Business Central/NAV inden Inventio.IT's support-konsulenter kontaktes.

## Inventio.IT hotline-abonnement

Der kan kun tegnes et Hotline-abonnement på Business Central/NAV-løsninger, der driftes i Inventio.IT's online driftsmiljø.

Bindingsperioden for et Hotline-abonnement er 12 måneder. Aftalen kan opsiges af begge parter. Opsigelse skal ske 3 måneder inden udløb. Uopsagte Hotline-abonnementer forlænges automatisk efter 12 måneder.

Brugere af Hotline-abonnement skal deltage i relevant, overordnet undervisning i Business Central hos Inventio.IT, f.eks. vores gratis Business Central kursus.

## Hotline-klippekort

Der kan tegnes en Hotline-klippekort aftale på Business Central/NAV-løsninger placeret i både vores online driftsmiljø og på kundens egen server.

Et hotline-klippekort forudbetales ved aftalens indgåelse. Et klip svarer til 15 minutter, og der afregnes pr. påbegyndt kvarter.

Brugere af Hotline-klippekort skal deltage i relevant, overordnet undervisning i Business Central hos Inventio.IT, f.eks. vores gratis Business Central kursus.